

*Allegato B – Servizio Civile Digitale*

**SUPPORTO AL CITTADINO PER FACILITARE L'ACCESSO AI SERVIZI DIGITALI PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI SOCIALI, CON PARTICOLARE ATTENZIONE ALL'UTENZA FRAGILE 2023 (PTXSU0027723020119NMTX)**

**DURATA:** 12 mesi

**SETTORE:** (E)Educazione – **area:** 24. Sportelli informa

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto si realizza presso le sedi del Patronato INAC presenti sul territorio italiano, nello specifico in Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Liguria, Marche, Piemonte, Puglia, Toscana, Veneto, Umbria.

Il patronato INAC realizza un servizio di pubblica utilità, fornendo informazione, consulenza, assistenza e tutela, in sede amministrativa e giudiziaria, per il riconoscimento dei diritti previdenziali, sociali e sanitari dei cittadini, con particolare riguardo alle fasce di popolazione più fragile, per i quali realizza specifiche azioni di supporto, con l'obiettivo di far crescere le competenze digitali della popolazione e favorire l'uso dei servizi pubblici online per diffondere un approccio consapevole all'attuale realtà digitale.

Le attività di supporto ai cittadini realizzate dall'INAC rispondono, anche, alle indicazioni del Codice dell'amministrazione digitale (d. lgs. 82/2005 – CAD) che intitola la sezione II del capo I alla "Carta della cittadinanza digitale": comprende aspetti che vanno dalla effettuazione di pagamenti in modalità informatica (art. 5) al diritto a servizi online semplici e integrati (art. 7); dalla alfabetizzazione informatica dei cittadini (art. 8) alla partecipazione democratica elettronica (art. 9). Il concetto di cittadinanza digitale ha a che fare con l'esistenza di strumenti, l'accesso concreto ad essi, il possesso delle competenze necessarie per adoperarli, la titolarità di diritti e doveri, la partecipazione alla vita politica e alle scelte collettive, ed altro ancora.

Emerge, pertanto, da parte di INAC, la volontà di compiere azioni specifiche in risposta al Bando di Servizio Civile Digitale 2023 affinché siano sviluppate le competenze e le responsabilità civica attraverso il digitale dei propri utenti, in continuità con le azioni di educazione digitale avviate con il bando 2021, per una maggiore inclusione degli stessi alla partecipazione e alla fruizione di tali servizi messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione.

Il progetto ha l'obiettivo di "Promuovere lo sviluppo e il potenziamento delle competenze digitali dei cittadini per facilitare l'accesso ai servizi digitali per l'esercizio dei diritti di cittadinanza".

Per tale obiettivo si intende raggiungere il **risultato atteso** di potenziare e integrare le attività di supporto al cittadino realizzate dall'INAC attraverso la prosecuzione dello sportello di "facilitazione digitale".

Il progetto è dedicato alla facilitazione digitale dei cittadini che si rivolgono all'Inac, in particolare modo all'utenza fragile, considerata in questo contesto fascia particolarmente vulnerabile ed a rischio di divario digitale per carenza di conoscenze e competenze informatiche e digitali che limitano loro accesso ai servizi, ai diritti del cittadino.

Nello specifico i **destinatari diretti** del progetto sono:

- 19.000 cittadini, con particolare attenzione ai cittadini digitalmente fragili (pensionati, disoccupati, migranti, persone con basso livello di istruzione, persone con disabilità, ecc.) con scarse o nulle competenze informatiche e digitali.

**Destinatari indiretti:**

Indirettamente beneficeranno del progetto i familiari dei diretti destinatari, che potranno contare su l'autonomo accesso ai servizi online da parte dei loro cari; gli enti pubblici e privati locali potranno contare su un maggior raggiungimento della fascia fragile per l'offerta e l'erogazione dei loro servizi.

**RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

L'arrivo all'interno delle sedi di attuazione degli operatori volontari in servizio civile e tutto ciò che ne deriverà in seguito, può essere esemplificato attraverso le seguenti fasi:

**Fase dell'avvio, accoglienza e conoscenza (PRIMO MESE)**

Nei primi giorni di ingresso in servizio, si prevede di:

- realizzare un incontro degli operatori volontari con il gruppo di lavoro della sede di riferimento.
- presentare l'operatore volontario agli utenti del servizio per avviare quel processo di conoscenza reciproca che consenta l'instaurarsi di relazioni fiduciarie.
- In un secondo momento, si prevede di presentare l'operatore volontario ai partner del progetto e del programma.

**Fase di affiancamento e progressiva autonomia (SECONDO MESE e a seguire fino al termine del servizio)**

È la fase in cui, con il supporto dell'OLP affiancheranno gli operatori volontari nelle attività e nella conoscenza della sede e delle attività che vengono svolte.

L'operatore volontario apprende metodologie e modalità degli interventi e dal progetto diventa parte integrante del gruppo di lavoro che realizza gli interventi previsti. Progressivamente l'operatore volontario gestirà spazi di autonomia attraverso lo sviluppo dell'analisi, della capacità propositiva, organizzativa e gestionale di alcune attività nella prospettiva di assumere consapevolezza del suo ruolo di "facilitatore digitale". In generale, nel corso di realizzazione delle attività previste dal progetto si alterneranno momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività.

Come previsto dalla strategia, in ogni sede di progetto, saranno realizzate le stesse attività per ampliarne l'impatto e la diffusione. In ogni sede si prevedono pertanto le stesse attività per gli operatori volontari.

Ogni operatore volontario sarà seguito, oltre che dall'Olp, dall'operatore INAC nominato referente del servizio.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLE ATTIVITÀ E METODOLOGIE UTILIZZATE	RUOLO SPECIFICO DEI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE
Attività 1.1 Mappatura dei bisogni "digitali" dei cittadini.	<p>Supporto nella mappatura attraverso la somministrazione dei questionari ai potenziali interessati. Raccolta e digitalizzazione dei dati dei questionari realizzati da INAC e dagli enti partner.</p> <p>Realizzazione di ricerche su internet e attraverso materiale indicato/fornito dai partner.</p> <p>Collaborazione nell'analisi dei dati e nell'elaborazione del report finale di mappatura.</p>
Attività 1.2 Servizio di sportello di assistenza digitale in presenza	<p>Gli operatori volontari collaboreranno all'erogazione del servizio di sportello in presenza presso le sedi INAC e alle giornate di servizio speciali realizzate presso le sedi dei partner.</p> <p>Sotto la supervisione del referente del servizio, collaboreranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- all'organizzazione degli appuntamenti;</li> <li>- all'accoglienza degli interessati: compilazione e firma del modulo contenente i dati personali e le altre informazioni richieste, compresa l'informativa sul trattamento dei dati raccolti;</li> <li>- al servizio di facilitazione: individuazione delle esigenze degli interessati, orientamento e supporto, accesso alla rete;</li> <li>- alla chiusura della sessione individuale, con cancellazione di cronologie, cookies, credenziali e altri dati eventualmente trattenuti in memoria dal browser o dagli altri programmi utilizzati;</li> <li>- all'eliminazione in modo permanente dei documenti informatici, scaricati dalla rete e/o memorizzati, contenenti dati personali o direttamente riferibili a singoli soggetti;</li> <li>- alla registrazione dei dati e delle informazioni relative agli accessi;</li> <li>- alla compilazione della scheda, in forma anonima, per apprezzare il livello di utilizzo dei servizi digitali</li> <li>- al monitoraggio di gradimento delle attività di facilitazione fruitive.</li> </ul>
Attività 1.3 Servizio di sportello di assistenza a distanza	<p>Collaborazione nell'erogazione a distanza, tramite telefono e servizio di messaggistica, di informazioni, indicazioni e orientamento agli interessati, per conoscere e accedere ai servizi pubblici e privati online.</p> <p>Registrazione dati e informazioni relative agli accessi.</p> <p>Compilazione scheda, in forma anonima, livello di utilizzo dei servizi digitali.</p> <p>Monitoraggio di gradimento delle attività di facilitazione fruitive.</p>
Attività 1.4 Campagna di comunicazione	<p>Supporto nell'individuazione degli strumenti di comunicazione esterna utili per il target di destinazione da potenziare e migliorare.</p> <p>Supporto nell'utilizzo dei <i>social media</i> in INAC (Twitter e Facebook), nella pubblicazione di notizie sui siti internet, sui giornali e nella preparazione di materiale informativo.</p> <p>Supporto nelle attività di potenziamento della rete di contatti con soggetti anziani ed associazioni, con il supporto dell'Associazione nazionale Pensionati ANP-CIA, CAF CIA e dei partner.</p> <p>Supporto ed affiancamento nella pianificazione di momenti informativi rivolti ai destinatari delle attività progettuali, attraverso azioni mirate.</p> <p>Supporto nell'organizzazione di attività di informazione e formazione, in particolare sui diritti sociali e i diritti/utilità di altra natura.</p>

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

TOTALE POSTI PROGETTO: 63 senza vitto e alloggio, di cui 5 GMO

Regione	Sede	Codice Sede	Indirizzo	Comune	N° Volontari	Gmo
Abruzzo	Inac L'Aquila-Avezzano	185907	Via Giuseppe Garibaldi	Avezzano	1	
	Ufficio Zonale Inac Rosciano	186079	Via Sant'andrea	Rosciano	1	
	Inac Teramo	186034	Via Panfilo Gammelli	Teramo	1	
	Inac Atri	203720	Via Cherubini	Atri	1	
	Inac Castiglione Messer Raimondo	203721	Via G. Falcone	Castiglione Messer Raimondo	1	
	Inac Guardiagrele	203724	Via Alcide Cervi	Guardiagrele	1	
	Inac Castiglione Messer Marino	203731	Via Emilio Alessandrini	Castiglione Messer Marino	1	
Basilicata	Inac Matera	185948	Via Michele Torraca	Matera	1	
	Inac Potenza	185963	Via Dell'edilizia	Potenza	1	
Calabria	Inac Cosenza	185925	Viale Trieste	Cosenza	1	
	Inac Reggio Calabria	185965	Via Argine Destro Calopinace	Reggio Di Calabria	1	
	Inac Sede Zonale Croce Valanidi	203733	Via Trapezi Croce Valanidi	Reggio Di Calabria	1	
	Inac Sede Zonale Melito Di Porto Salvo	203745	Via Roma	Melito Di Porto Salvo	1	
	Inac Zonale Inac Corigliano Rossano	203734	C.Da Torre Bruciata	Corigliano Rossano	1	1
Campania	Inac Av	185910	Piazza D'armi	Avellino	1	
	Inac Bn	185914	Via Delle Puglie	Benevento	1	
	Inac Sa	185989	Piazza Renato Casalbore	Salerno	1	
	Inac Napoli	203939	Via Nazionale	Napoli	1	
Liguria	Inac Sede Di Chiavari	185999	Via Giuseppe Raggio	Chiavari	1	
	Inac Savona -Albenga	186032	Regione Torre Pernice	Albenga	1	
	Inac Ge	185934	Via Di Vallecchiara	Genova	1	
	Inac Sede Di Levante	186008	Corso Roma	Levanto	1	
Marche	Inac Mc	185943	Via Dei Velini	Macerata	1	
Piemonte	Inac Sede Di Torino 2	186022	Via Alessandro Volta	Torino	1	
	Inac To	186036	Via Onorato Vigliani	Torino	1	
Puglia	Inac Fg	185931	Via Fiume	Foggia	1	
	Inac Le	185939	Piazza Giuseppe Mazzini	Lecce	1	
	Inac Ta	186033	Corso Italia	Taranto	1	
	Inac Ba	185911	Piazza Europa	Bari	2	1
Toscana	Inac Sede Di Castelnuovo Di Garfagnana	185998	Via Roma	Castelnuovo Di Garfagnana	1	
	Inac Fi	185932	Via Iacopo Nardi	Firenze	1	
	Inac Pi	185957	Via Gaetano Malasoma	Pisa	1	
	Inac Sede Di Viareggio	186024	Via Monte Cavallo	Viareggio	1	
	Inac Sede Di Bagni Di Lucca	185993	Via Umberto I	Bagni Di Lucca	1	
	Inac Aulla	203990	Via Resistenza	Aulla	1	
	Inac Capannori	203991	Piazza Aldo Moro	Capannori	1	
	Inac Empoli	203981	Piazza San Rocco	Empoli	1	
	Inac Massa	203992	Via San Sebastiano	Massa	1	
	Inac Lu	185942	Viale Carlo Del Prete	Lucca	5	2
	Inac Porcari	203993	Via Del Centenario	Porcari	1	
	Inac Pontedera	203994	Via Galimberti	Pontedera	1	
	Inac Regionale Toscana	185982	Via Di Novoli	Firenze	2	1
	Inac Volterra	203996	Largo Di Vittorio	Volterra	1	
Umbria	Inac Pg	185956	Via Alessandro Volta	Perugia	1	
	Inac Tr	186038	Via Narni	Terni	1	
Veneto	Inac Zonale Di Camposampiero	186051	Piazza Europa Unita	Camposampiero	1	
	Inac Pd	185954	Via Della Croce Rossa	Padova	1	
	Inac Zonale Di Padova	186052	Via Giacinto Andrea Longhin	Padova	1	
	Inac Piove Di Sacco	210944	Cortile S. Martino	Piove Di Sacco	1	
	Inac Ro	185988	Via Della Costituzione	Rovigo	1	
	Inac Zonale San Donà Di Piave	186057	Galleria Leon Bianco	San Donà Di Piave	1	
	Inac Ve	186044	Via Giovanni Durando	Venezia	1	
	Inac Vi	186045	Via Dell'oreficeria	Vicenza	1	
	Inac Cittadella	203935	Via Della Stazione	Cittadella	1	
	Inac Chioggia	210948	Viale Amerigo Vespucci	Chioggia	1	
	Inac Camponogara	210949	Via Provinciale Sud	Pianiga	1	
	Inac Noale	210950	Via Dei Novale	Noale	1	

## **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Giorni di servizio settimanali ed orario:** 5 giorni a settimana, 25 ore settimanali, 5 ore al giorno

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzate o promosse dagli enti e dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il SCU;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo e del programma;
- Disponibilità a partecipare al Convegno Nazionale INAC e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dagli enti;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi).
- Disponibilità all'utilizzo (previo accordo con il volontario) di non più di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante i periodi estivi o altre chiusure oltre i giorni di calendario riconosciuti, in occasione di ponti e festività.

**All'operatore volontario potrà essere richiesta la disponibilità:**

- alla guida degli automezzi messi a disposizione dell'Ente per spostamenti nel territorio per la realizzazione delle attività
- a trasferirsi (previa autorizzazione Dipartimento delle Politiche giovanili e del SCU) in altra sede, in altro progetto (vedi emergenza COVID 19) e a rimodulare il proprio servizio e le proprie attività

**Potrà essere richiesto all'operatore volontario di spostarsi dalla sede di attuazione:**

- per partecipare a occasioni formative e professionalizzanti organizzate all'esterno della sede, nonché per attività connesse alla realizzazione del programma.

**Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione alle selezioni**

- esperienza e attitudine al contatto e alle relazioni umane;
- esperienza o disposizione al lavoro in staff ed alla relazione con il pubblico;
- patente auto tipo "B".

## **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti

Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti

Nessuno

Sarà rilasciato un attestato specifico in riferimento alle 3 aree di competenza tra quelle del quadro europeo DigComp 2.1, qui di seguito elencate:

- Alfabetizzazione su informazioni e dati;
- Collaborazione e comunicazione;
- Creazione di contenuti digitali;
- Sicurezza;
- *Problem solving*.

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

PDF scaricabile dal sito <https://www.inac-cia.it/servizio-civile/>

#### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

il Corso di formazione generale si svolgerà in parte in presenza presso le sedi INAC o altre sedi che saranno comunicate in fase di avvio servizio e online presso la sede di servizio.

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il corso di formazione condotto da INAC si svolgerà a Roma e/o presso altre/a sedi/e che sarà comunicata in fase di avvio del progetto.

Gli **obiettivi del percorso formativo** saranno:

- Sapere leggere il servizio in atto;
- Assumere consapevolezza della propria identità di volontario in servizio civile;
- Apprendere contenuti utili a vivere appieno l'esperienza di un anno di progetto;
- Acquisire competenze da utilizzare nel proprio curriculum personale.

Il percorso si compone di più incontri ed utilizza le seguenti metodologie attive e partecipate:

1. lezioni frontali;
2. dinamiche non formali (tecniche di animazione e simulazioni, elaborazione dei vissuti personali e di gruppo, lavori in gruppo, esercitazioni guidate, role-playing, debriefing, presentazione di materiale audiovisivo, confronto su testi scritti, scambio di buone prassi);
3. Autoapprendimento assistito su Virtual Learning Environment

- La formazione potrà essere svolta in presenza o anche online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona). Qualora l'operatore volontario non disponesse di adeguati strumenti per l'attività da remoto, l'ente provvederà a fornire i supporti tecnici adeguati;

- Le aule, sia fisiche che virtuali, saranno composte da un massimo di 30 partecipanti.

Durante i corsi, oltre a fornire documentazione e letture ad hoc, si prevedono inoltre incontri con esperti e di procedere all'elaborazione-comunicazione dei contenuti acquisiti.

**Corso di formazione specifica: 72 ore:** 38 ore di formazione erogate dal Dipartimento per la trasformazione digitale, coadiuvato dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale come indicato nel Programma Quadro; 34 ore di formazione erogate dall'INAC

MODULO 1. SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO E CONTRASTO DELLA DIFFUSIONE DEL COVID-19 NEGLI AMBIENTI DI LAVORO (8 ORE)

MODULO 2. LA COMUNICAZIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA (8 ORE)

MODULO 3. Diritti E Tutela Dei Cittadini (10 ORE)

MODULO 4. MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E GLI STRUMENTI SPECIFICI DELL'ENTE (6 ORE)

MODULO 5. LA COMUNICAZIONE ESTERNA INAC E I SOCIAL MEDIA (2 ORE)

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

SCD – DIGITALIZZAZIONE E DIRITTI DEL CITTADINO 2023

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

In linea con il programma, il progetto contribuisce al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile, che sono alla base della programmazione triennale 2023-2025 del servizio civile universale: fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4); ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni (Obiettivo 10).

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

(F) Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Giovani con difficoltà economiche n. 5 posti.

I candidati si devono presentare in sede di colloquio presentando un documento che attesti l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata, ossia la certificazione ISEE in corso di validità con indicatore inferiore o pari a 15.000 euro

#### ***Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali.***

Per favorire il sostenibile coinvolgimento nel servizio civile per operatori volontari con minori opportunità economiche, si provvederà ad avvio del servizio, ad affiancare il giovane ad un esperto del patronato per analizzare la sua situazione e quella del suo nucleo familiare al fine di verificare tutte le agevolazioni, scontistiche, riduzioni di carico di spesa alle quali può accedere.

L'azione sarà finalizzata a verificare con il giovane, partendo dalla verifica dell'Isee, la possibilità di accedere a tutti i bonus e le agevolazioni previste per le famiglie a basso ISEE quali ad esempio:

- Reddito e pensione di cittadinanza;
- Assegno unico alle famiglie
- Bonus luce, gas e acqua ovvero una riduzione in bolletta che spetta in presenza di determinati valori ISEE;
- Riduzione tassa rifiuti solidi urbani, anche in questo caso si tratta di una riduzione tariffaria in presenza dei prescritti requisiti;
- Esenzione dal canone Rai ogni qualvolta previsto (ad esempio, se l'intestatario dell'abbonamento è un soggetto ultra 75enne);

- Riduzione del canone telefonico ogni qualvolta previsto (ad esempio, per le famiglie composte da almeno un componente inabile o pensionato sociale oppure ultra 75enne o se il capofamiglia risulta disoccupato);
- Possibilità qualora in famiglia vi sia un ultra 70enne di ottenere una riduzione della tassa per il bollettino postale;
- Tutte le varie esenzioni Ticket a cui si ha diritto in base ai requisiti soggettivi posseduti;
- Abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale;
- Bonus bebè in occasione di nuovi nati.

Si intende fornire gratuitamente un servizio che analizzi la situazione dell'operatore volontario e anche di tutto il suo nucleo familiare di appartenenza nell'ottica che lo sgravio economico della famiglia nel suo complesso ricade sul volontario e la sua possibilità di accedere a beni e servizi utili per facilitare il suo percorso di servizio civile.

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Il percorso di tutoraggio si sviluppa nell'arco di tre mesi (dal nono all'undicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui personali con il Tutor per un totale di 10 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di tre moduli formativi di gruppo per un totale di 28 ore, delle quali 24 di gruppo e 4 ore di lavoro individuale, quest'ultime divise in due sessioni per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (ciascuna di un'ora), con il supporto del Tutor, e due colloqui specifici individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

Previa verifica dell'adeguata dotazione di strumenti per l'attività da remoto (software e hardware) e del perdurare della condizione di pandemia, che non faciliti la possibilità di incontri in presenza, si ipotizza di svolgere, come di seguito specificato, 9 ore in modalità online sincrona, pari al 43% del totale, sempre con presenza del Tutor e possibilità di partecipazione attiva da parte dell'operatore volontario. Nel caso in cui l'operatore volontario non disponesse di adeguati strumenti per il tutoraggio da remoto se ne garantirà la realizzazione in presenza, dopo aver informato preventivamente gli operatori volontari. Nel caso in cui si verifichi la fattibilità dell'applicazione della modalità online, saranno garantite le ore indicate nel rispetto della percentuale sopra riportata.

<b>Azione</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Durata e tempistica</b>
<b>1.</b> Compilazione di un questionario su attitudini e competenze –Eventuale aggiornamento del proprio CV.	Lavoro personale	1 ora Durante il 10° mese di SCUDIG
<b>2.</b> Modulo formativo: “Logiche del mercato del lavoro”.	Formazione in gruppo	4 ore Durante il 10° mese di SCUDIG
<b>3.</b> Modulo formativo: “Strumenti del mercato del lavoro”.	Formazione in gruppo	4 ore Durante il 10° mese di SCUDIG

<b>4.</b> Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali.	Colloquio individuale	1 ora Durante il 10° mese di SCUDIG
<b>5.</b> Modulo formativo: “Logica e strumenti della selezione del personale”.	Formazione in gruppo	4 ore Durante il 11° mese di SCUDIG
<b>6.</b> Modulo formativo: “Logica e strumenti delle candidature”.	Formazione in gruppo	4 ore Durante il 11° mese di SCUDIG
<b>7.</b> Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: autoconsapevolezza e scelte”.	Formazione in gruppo	4 ore Durante il 11° mese di SCUDIG
<b>8.</b> Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: strumenti e piano di azione”.	Formazione in gruppo	4 ore Durante l’12° mese di SCUDIG
<b>9.</b> Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCU – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro.	Lavoro personale	1 ora Durante il 12° mese di SCUDIG
<b>10.</b> Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato.	Colloquio individuale	1 ora Durante il 12° mese di SCUDIG

#### *Attività opzionali*

Gli operatori volontari saranno coinvolti nelle seguenti attività opzionali:

- Letture dedicate: conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).
- Mappare e conoscere i centri di impiego più vicini.

Inoltre, agli operatori volontari saranno indicate letture dedicate per ampliare la loro conoscenza finalizzata all’inserimento lavorativo e conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).